

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN ATAG België N.V.

Statutaire zetel gevestigd op de Industriezone Keerstraat 1 (B 9420) Erpe-Mere

1. Toepasselijkheid en definities.

- 1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en Overeenkomsten met ATAG N.V., gevestigd te Erpe-Mere (hierna: "ATAG") zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing (hierna: "Voorwaarden").
- 1.2 In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:
 - Consument: een natuurlijk persoon die een Product of Producten van een Verdelers afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Franco huis: de risico's van het verlies of de vernietiging van het Product worden integraal gedragen door de Verdelers/Consument vanaf het moment dat het Product aan hem geleverd werd, er wordt geen administratie- of transporttoeslag aangerekend
 - Installatie: aansluiten van Producten op/aan de publieke nutsvoorzieningen.
 - Montage: inbouwen van Producten in een keuken.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen ATAG en de Verdelers ter zake de verkoop en levering van één of meerdere Producten door ATAG aan de Verdelers.
 - Product of Producten: keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van de merknamen Atag, Pelgrim, Etna en/of Gorenje alsmede door ATAG te verrichten diensten.
 - Schriftelijk: een brief, fax, e-mail of akte.
 - Verdelers: een door ATAG erkende Verdelers die op grond van een Overeenkomst Product(en) van ATAG afneemt met als doel de verkoop van deze Product(en) aan Consumenten.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ATAG zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door ATAG zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

2. Aanbiedingen, specificaties en orders.

- 2.1 Alle aanbiedingen van ATAG zijn te allen tijde vrijblijvend.
- 2.2 ATAG is bij het aangaan van een Overeenkomst niet gebonden aan eerdere met Verdelers overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen.
- 2.3 Omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten en specificaties van de Producten van ATAG zijn slechts bedoeld als indicatie. Aan afwijkingen die geen wezenlijke en/of essentiële verandering teweegbrengen in de technische en/of esthetische uitvoering van de Producten, kan de Verdelers geen rechten ontfanen.
- 2.4 Indien de Overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door ATAG en/of op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door ATAG.
- 2.5 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor de datum van levering van de Producten, de kostprijzen van gebruikte materialen en/of van arbeid zijn verhoogd ten opzichte van de kostprijzen waarop de aanbieding en/of de order is gebaseerd, is ATAG gerechtigd - ook indien de prijsverhoging voorzienbaar was - om deze verhoging aan de Verdelers door te berekenen voor de nog niet geleverde Producten. In dat geval is de Verdelers gerechtigd binnen veertien (14) dagen nadat die verhoging is kenbaar gemaakt, de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

3. Levering, levertijd en zekerheidstelling.

- 3.1 De aangegeven of overeengekomen levertijd is slechts bedoeld als indicatie, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Verdelers en ATAG en dit door ATAG alsdan Schriftelijk is bevestigd dat deze levertijd als bindende termijn is aan te merken.

- 3.2 Een levertermijn gaat in op het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de Verdelers niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de Verdelers - nadat de levertijd is verstreken - alsnog ATAG Schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven van tenminste veertien (14) dagen, om tot levering over te gaan en ATAG binnen die termijn niet heeft geleverd.
- 3.4 Indien ATAG tijdelijk niet aan haar leveringsverplichting kan voldoen, door een aan de Verdelers meegedeelde oorzaak van overmacht, heeft de Verdelers niet het recht de Overeenkomst na het verstrijken van de in de hiervoor genoemde bepaling en termijn te ontbinden.
- 3.5 ATAG is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ATAG, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd.
- 3.6 De leveringen vinden plaats Franco huis op het met de Verdelers overeengekomen afleveradres. Orders met een factuurwaarde van minimaal EUR 250,00 excl. BTW, worden Franco huis afgeleverd zonder administratie- en transporttoeslagen. Op orders met een factuurwaarde tot EUR 250,00 excl. BTW of met een afwijkend verzendadres wordt een administratie- en transporttoeslag van EUR 25 excl. BTW per order in rekening gebracht.
- 3.7 ATAG kan te allen tijde van de Verdelers verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van ATAG terzake van eerdere leveringen of terzake van de betreffende levering eerst worden voldaan en/of voor de voldoening van de nog niet opeisbare vorderingen terzake van verrichte of nog te verrichten leveringen bijvoorbeeld zekerheid in de vorm van een bankgarantie wordt verstrekt.
- 3.8 Indien ATAG de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is zij bevoegd de levering op te schorten en indien de Verdelers, ook na aanmaning, daaraan niet voldoet, de Overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Verdelers te vorderen.

4. Eigendomsvoorbehoud, verpanding en zaaksvorming.

- 4.1 Onverminderd het in artikel 3 van deze Voorwaarden bepaalde gaat de eigendom van het Product eerst op de Verdelers over wanneer al het door de Verdelers aan ATAG uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig en onherroepelijk aan ATAG is voldaan. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het Product integraal worden gedragen door de Verdelers vanaf het moment dat het Product aan hem geleverd werd.
- 4.2 Voldoet de Verdelers niet aan zijn verplichtingen of bestaat er gegronde vrees dat hij zulks niet zal doen, dan is ATAG gerechtigd te allen tijde en zonder voorafgaande aanmaning de onbetaalde goederen waarop het in artikel 4.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen of terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten in het bijzonder haar recht op vergoeding van schade. De verdelers is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
- 4.3 Indien de Verdelers niet volledig aan zijn (betaling)verplichtingen voldoet, is ATAG te allen tijde en zonder voorafgaande aanmaning gerechtigd de Producten terug te nemen dan wel terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten in het bijzonder haar recht op vergoeding van geleden schade.
- 4.4 Een betaling door de Verdelers strekt, niettegenstaande zijn andersluidende aanduiding, in de eerst plaats in mindering op de onbetaalde Producten die door de Verdelers reeds zijn doorverkocht en/of doorgeleverd, vervolgens op de door ATAG gemaakte kosten, daarna op de verschenen rente en tenslotte op de bedragen die het langst onbetaald zijn gebleven.

- 4.5 Indien bij of ten laste van de Verdelers beslag wordt gelegd op Producten welke door ATAG zijn geleverd en ingevolge het hiervoor bepaalde eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG, is de Verdelers verplicht ATAG terstond van dat beslag in kennis te stellen en de beslaglegger te informeren dat deze Producten eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG.
- 4.6 De Verdelers verplicht zich tot zekerheid voor de nakoming van al zijn huidige en toekomstige verplichtingen jegens ATAG, op eerste verzoek van ATAG, ten gunste van ATAG een bezitloos pandrecht, op alle zaken welke bij Verdelers aanwezig zijn, te vestigen en daartoe een akte tot vestiging van het pandrecht te ondertekenen.
- 4.7 De Verdelers is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde en/of verpande Producten te vervreemden en/of tot zekerheid te laten strekken voor vorderingen van derden.
- 4.8 Het is de Verdelers toegestaan de Producten binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Verdelers op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht gelden, voorlopige opschorting van betaling wordt aangevraagd, dan wel de Verdelers in staat van faillissement wordt verklaard of de collectieve schuldenregeling van toepassing wordt verklaard.
- 4.9 Indien de Verdelers de geleverde Producten doorverkoopt met toepassing van artikel 4.8, gaat dit van rechtswege gepaard met een overdracht van schuldvordering ten gunste van ATAG. Deze vordering heeft betrekking op alle vorderingen die de klant van de Verdelers met betrekking tot deze goederen bezit of in de toekomst zal verkrijgen tegen gelijk welke derde, zijnde de eventuele derde-koper, een derde die het betreffende goed beschadigt of vernielt, een verzekeraar of gelijk welke andere persoon.
- 4.10 Indien de Verdelers uit door ATAG geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Verdelers die zaak slechts voor ATAG. De Verdelers houdt alsdan de nieuw gevormde zaak voor ATAG totdat de Verdelers alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen onherroepelijk heeft voldaan.
- 5. Betaling en/of wanbetaling.**
- 5.1 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ATAG N.V., Keerstraat 1, 9420 Erpe-Mere of aan de financiële instellingen die op de factuur vermeld staan.
- 5.2. Alle facturen van ATAG zijn contant betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Alle belastingen en taksen, van welke aard ook, verschuldigd uit hoofde van de door ATAG gepresteerde werkzaamheden, diensten en geleverde goederen, zijn ten laste van de klant. Deze zullen duidelijk op de facturen worden weergegeven.
- 5.4 Alle betalingen moeten op zodanig tijdstip geschieden, dat deze, voor zover er geen andere termijn is overeengekomen, binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door ATAG zijn ontvangen.
- 5.5 Tegen facturen kunnen, uiterlijk acht (8) kalenderdagen na de ontvangst ervan, met vermelding van factuurdatum en factuurnummer, enkel aangetekend worden geprotesteerd met opgave van de redenen van protest. Gebeurt het protest niet binnen de bovenvermelde termijn of volgens de bovenvermelde algemene Voorwaarden dan zal de factuur onherroepelijk als definitief en uitdrukkelijk aanvaard worden beschouwd.
- 5.6 Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling moratoire intresten verschuldigd. De berekening hiervoor gebeurt aan de hand van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met 2%. Iedere begonnen maand vertraging zal volledig worden aangerekend.
- 5.7 ATAG behoudt zich het recht voor om, in geval van laattijdige betaling na de vervaldag, het bedrag van de factuur zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling, met 15% te verhogen, met een minimum van EUR 4,95, ten titel van algehele en forfaitaire schadevergoeding, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
- 5.8 Onverminderd de bepalingen 5.1 tot en met 5.6 van deze Voorwaarden zal ten aanzien van de Verdelers elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de interesten voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, in zoverre deze van toepassing is.
- 5.9 Overeenkomstig de bepalingen van de milieubeleidsovereenkomsten betreffende de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor afgedankte elektrische- en elektronische-apparaten, gesloten tussen enerzijds het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Vlaamse Gewest en het Waalse Gewest en anderzijds de representatieve organisaties die de industrie en de distributie vertegenwoordigen, zal de leverancier als aparte post op de factuur een zgn. wettelijke recyclagebijdrage, goedgekeurd door de gewestelijke autoriteiten, in rekening brengen met betrekking tot de producten die onder het toepassingsgebied vallen van de gewestelijke reglementering inzake aanvaardingsplicht. De gebruikelijke kortingen, al dan niet vermeld in deze algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op deze wettelijke recyclagebijdragen.
- 5.10 Alle door ATAG te maken kosten van invordering, waaronder tevens begrepen de kosten verbonden aan het terugnemen of terugvorderen van de Producten, om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Verdelers. Uitdrukkelijk wordt hieronder ook begrepen de kosten voor het onderzoek welke ATAG alsdan heeft moeten doen aan de Producten welke zijn retour gekomen.
- 5.11 Voor de incassokosten, verschuldigd bij inschakeling van derden, geldt het tarief dat derden voor de incasso van vorderingen ingevolge de voor hen geldende richtlijnen in rekening mogen brengen, te vermeerderen met de eventueel te maken proceskosten.
- 5.12 Voor al haar Verdelers kan ATAG een kredietlimiet aanvragen. In geval de kredietlimiet om bepaalde redenen wordt ingetrokken en/of het totaal van de openstaande vorderingen de kredietlimiet overschrijft, is ATAG genoodzaakt de Verdelers onder betaling bij ontvangst te leveren, tenzij in overleg een alternatieve zekerheidsstelling wordt overeengekomen.
- 5.13 ATAG is gerechtigd de bedragen die zij aan de Verdelers verschuldigd is uit welke hoofde ook, dan wel op enig moment verschuldigd zal worden, te verrekenen met bedragen die Verdelers, aan de ATAG verschuldigd is of op enig moment verschuldigd zal worden.
- 5.14 Zonder nadrukkelijke Schriftelijke toestemming van ATAG, is het de Verdelers niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens ATAG te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.
- 6. Klachten.**
- 6.1 Eventuele klachten dienen, voor zover het uitwendig waarneembare gebreken betreft, binnen drie (3) werkdagen na opening van de verpakking Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld.
- 6.2 Eventuele klachten ten aanzien van niet uitwendig waarneembare gebreken, dienen binnen drie (3) werkdagen na de ontdekking daarvan Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld.
- 6.3 Overschrijding van deze termijnen heeft tot gevolg dat het recht om klacht in te dienen komt te vervallen.
- 6.4 Producten ten aanzien waarvan tijdig een klacht is ontvangen dienen - doch niet dan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van ATAG -, DDP aan het adres van ATAG te worden geretourneerd.
- 6.5 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van een (1) jaar na de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden bedoelde kennisgeving.

7. Aansprakelijkheid.

- 7.1 Behoudens grove schuld en/of opzet zijdens ATAG, is de aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het maximale bedrag van de factuurprijs van het gebrekkige (onderdeel van) het Product dat de schade heeft veroorzaakt.
- 7.2 Elke aansprakelijkheid van ATAG voor bedrijfsschade en/of andere indirecte schade waaronder begrepen schade wegens gederfde winst en/of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 De Verdelers is gehouden ATAG te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van ATAG in deze Voorwaarden in de verhouding met de Verdelers is uitgesloten.
- 7.4 In elk geval is iedere aansprakelijkheid van ATAG beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ATAG gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat.

8. Overmacht.

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan elke van de wil van ATAG onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen als gevolg van staking, brand, ernstige wateroverlast, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, oproer, confiscatie, beslaglegging, embargo, beperkingen in de energietoevoer, en vertraging in de levering door toeleveranciers of andere door ATAG ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst in te schakelen partijen.
- 8.2 ATAG heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In dat geval is ATAG niet tot enige schadevergoeding gehouden.

9. Opschorting en ontbinding.

- 9.1 Alle vorderingen van ATAG zijn terstond opeisbaar, indien de Verdelers door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, of, naar het oordeel van ATAG, dreigt te verliezen, opschorting van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ATAG.
- 9.2 In de in artikel 9.1 van de Voorwaarden genoemde omstandigheden is ATAG bovendien gerechtigd de Overeenkomst met de Verdelers onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat ATAG tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van ATAG op vergoeding van de daardoor geleden schade.
- 9.3 De Verdelers kan de Overeenkomst slechts ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming en alleen dan nadat ATAG in gebreke is gesteld.

10. Retourvoorwaarden.

- 10.1 ATAG behoudt zich te allen tijde het recht voor een retourzending niet te accepteren.
- 10.2 De retour te zenden Producten dienen onbeschadigd te zijn, niet ouder dan drie (3) maanden te zijn, in de meest recente catalogi van ATAG te zijn opgenomen, niet ingebouwd te zijn geweest, in hun originele verpakking verpakt te zijn en de verpakking dient onbeschreven te zijn.
- 10.3 Indien een retourzending voldoet aan de in de vorige bepaling gestelde eisen, wordt een creditnota uitgeschreven waarbij de transportkosten, de controle verpakingskosten en de afwaarderingskosten op de creditnota in mindering worden gebracht.

11. Afroeporders.

- 11.1 Afroeporders dienen zes (6) weken voor de gewenste leverdatum door de Verdelers afgeroepen te worden.

- 11.2 De administratieve reservering van afroeporders geldt voor maximaal zes (6) maanden. Indien deze termijn wordt overschreden, worden de betreffende afroeporders geannuleerd. De Verdelers is in dat geval aansprakelijk voor de schade welke ATAG als gevolg van die annulering lijdt, zonder dat de Verdelers eerst door ATAG in gebreke hoeft te worden gesteld.

12. Garantie.

- 12.1 Op alle door ATAG geleverde Product(en) zijn de op het moment van levering geldende versie van haar Algemene Service- en Garantievoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing.
- 12.2 Deze voorwaarden maken een onverbrekelijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

13. Overig.

- 13.1 Indien bepalingen van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ATAG en de Verdelers zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.
- 13.2 Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans. In geval van een verschil in betekenis is de Nederlandse tekst bepalend.

14. Toepasselijk recht en geschillen.

- 14.1 Op de tussen ATAG en de Verdelers en/of Consument bestaande rechtsverhouding is het Belgisch recht van toepassing.
- 14.2 In geval van een geschil tussen ATAG en een Verdelers zijn enkel het Vrederegerecht te Aalst, de Rechtbank van Koophandel te Dendermonde, afdeling Aalst en de Rechtbank van eerste Aanleg te Dendermonde bevoegd.

15. Bijzondere bedingen.

- 15.1 Deze bijzondere bedingen gelden enkel ten opzichte van Consumenten.
- 15.2 Artikel 5 wordt aangevuld met de volgende tekst: "In geval van niet - naleving door ATAG van haar verbintenissen, heeft de Consument recht op een vergoeding, dit overeenkomstig de regels van gemeen recht."
- 15.3 Artikel 6.2 wordt aangevuld met volgende tekst: "Eventuele klachten ten aanzien van niet uitwendig waarneembare gebreken, dienen binnen twee (2) maanden na de ontdekking daarvan Schriftelijk bij ATAG te worden gemeld."
- 15.4 Artikel 6.5 wordt aangevuld met volgende tekst: "De rechtsoverdracht van de Consument moet worden ingesteld binnen een termijn van één jaar na het ontdekken van het gebrek, met dien verstande dat deze termijn niet kan verstrijken voor het einde van een periode van twee jaren na de levering van de goederen."
- 15.5 Artikel 8.2 wordt aangevuld met volgende tekst: "De Consument heeft ingeval van overmacht het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In dat geval is de Consument niet tot enige schadevergoeding gehouden."
- 15.6 Artikel 9.2 wordt aangevuld met volgende tekst: "Indien ATAG de vrije beschikking over haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest, of, dreigt te verliezen, opschorting van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen jegens de Consument is de Consument gerechtigd de Overeenkomst met ATAG onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder dat de Consument tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van de Consument op vergoeding van de daardoor geleden schade."